

УТВЕРЖДАЮ

Чуева Елена Викторовна

(Ф.И.О. руководителя образовательной организации)

(подпись)

10 декабря 2023 года

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №72 «Акварель» Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации образования						
1.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями).	01 апреля 2023 года	Заведующий, Чуева Елена Викторовна	Проведена информационно-разъяснительная работа с родителями (законными представителями). Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, 100%.	01 апреля 2023 года
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных	Анкетирование родителей (законных представителей) по	31 мая 2023 года	Заведующий, Чуева Елена	Проведено анкетирование родителей (законных	31 мая 2023 года

	комфортностью предоставления услуг организацией образования	вопросам и предложениям по улучшению комфортности предоставляемых услуг		Викторовна	представителей) по вопросам и предложениям по улучшению комфортности предоставляемых услуг. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования, 100%.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	31 мая 2023 года	Заведующий, Чуева Елена Викторовна	Проведен мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование). Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, 100% от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов.	31 мая 2023 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ. Соблюдение Кодекса доброжелательности и профессиональной этики участников образовательных отношений в ДОУ.	20 апреля 2023 года	Заведующий, Чуева Елена Викторовна	Проведена разъяснительная работа с работниками в ДОУ. Кодекс доброжелательности и профессиональной этики участников образовательных отношений в ДОУ соблюдается. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, 100%.	20 апреля 2023 года
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для	20 апреля 2023 года	Заведующий, Чуева Елена	Проведены тренинг, деловая игра, мастер-класс для	20 апреля 2023 года

	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.		Викторовна	педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, 100% от общего числа опрошенных получателей услуг.	
3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте ДОУ (анкетирование). Информирование родителей о результатах 22 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ДОУ.	20 апреля 2023 года	Заведующий, Чуева Елена Викторовна	Проведен мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте ДОУ (анкетирование). Родители информированы о результатах 22 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ДОУ. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по	20 апреля 2023 года

					оказываемым услугам и пр.), 100% от общего числа опрошенных получателей услуг.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации образования)	Разработка информационных материалов о направлениях деятельности ДОУ	31 мая 2023 года	Заведующий, Чуева Елена Викторовна	Разработаны информационные материалы о направлениях деятельности ДОУ. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации образования), 100%	31 мая 2023 года
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) для выявления проблемных зон качества предоставления услуг	31 мая 2023 года	Заведующий, Чуева Елена Викторовна	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) для выявления проблемных зон качества предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, 100%.	31 мая 2023 года
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Разработка и реализация плана мероприятий по устранению проблемных зон качества предоставления услуг.	31 мая 2023 года	Заведующий, Чуева Елена Викторовна	Разработан и реализован план мероприятий по устранению проблемных зон качества предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования, 100%.	31 мая 2023 года