



УТВЕРЖДАЮ

*Наталья Евгеньевна*

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя органа местного самоуправления)

*Аел*

(подпись)

*20 февраля 2023 года*

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №72 «Акварель» Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации образования</b>						
1.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями).	01 апреля 2023 года	Заведующий, Чуева Елена Викторовна		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложениям по улучшению комфортности предоставляемых услуг	31 мая 2023 года	Заведующий, Чуева Елена Викторовна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	3.2. Доля получателей услуг,	Мониторинг удовлетворенности	31 мая	Заведующий,		

	удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	предоставляемых услуг (анкетирование)	2023 года	Чуева Елена Викторовна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ. Соблюдение Кодекса доброжелательности и профессиональной этики участников образовательных отношений в ДОУ.	20 апреля 2023 года	Заведующий, Чуева Елена Викторовна		
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.	20 апреля 2023 года	Заведующий, Чуева Елена Викторовна		
3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги,	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте ДОУ (анкетирование)  Информирование родителей о результатах 22 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ДОУ.	20 апреля 2023 года	Заведующий, Чуева Елена Викторовна		

	получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации образования)	Разработка информационных материалов о направлениях деятельности ДООУ	31 мая 2023 года	Заведующий, Чуева Елена Викторовна		
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) для выявления проблемных зон качества предоставления услуг	31 мая 2023 года	Заведующий, Чуева Елена Викторовна		
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Разработка и реализация плана мероприятий по устранению проблемных зон качества предоставления услуг.	31 мая 2023 года	Заведующий, Чуева Елена Викторовна		